



## **COMUNE di ASSEMINI** **CITTÀ METROPOLITANA DI CAGLIARI**

### **AREA SERVIZI SOCIOCULTURALI E ISTRUZIONE**

#### **REPORT DELLE SCHEDE DI VERIFICA DEI COMPONENTI LA COMMISSIONE DI CONTROLLO SUL SERVIZIO DI MENSA SCOLASTICA**

Il giorno martedì 26/05/2026 alle ore 12:00 per il PRIMO TURNO del servizio mensa scolastica, si è riunita presso i locali della Scuola "Antonio Gramsci" sita in Via Di Vittorio la commissione di controllo del servizio di refezione scolastica, istituita con Determina della Responsabile dell'Area Servizi Socioculturali e Istruzione, per la 2<sup>a</sup> verifica della qualità percepita dell'anno scolastico 2025/2026.

#### Sono presenti:

- Giovanna Arberi, rappresentante del Personale Scolastico con funzioni di rilevazione diretta della qualità;
- Anna Mandato, rappresentante dei genitori con funzioni di rilevazione diretta della qualità;
- Francesca Atzeni, rappresentante designata dall'Amministrazione Comunale appaltante, con funzione di verbalizzante e controllo diretto della qualità percepita.

#### **MENU' DEL GIORNO**

#### **della n. 2° SETTIMANA – STAGIONE PRIMAVERA/ESTATE**

**1° PIATTO:** Minestrone estivo con lenticchie e farro; **2° PIATTO:** Pecorino dolce;  
**CONTORNO:** Zucchine e carote al vapore; **FRUTTA:** Yogurt alla frutta;

**n. 63 alunni presenti e n. 5 Insegnanti  
addetti alla distribuzione: n. 3  
schede di verifica compilate n. 3**

| <b>Temi di verifica</b>               | <b>Primo piatto</b>                                | <b>Secondo piatto</b>                                             | <b>Contorno</b>                            | <b>frutta</b>                                                   |
|---------------------------------------|----------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------|
| Corrispondenza al menù previsto       | Sì voti n.2<br>No voti n. 0<br>Senza risposta n. 1 | Si voti n. 3<br>No voti n.0                                       | Si voti n. 3<br>No voti n. 0               | Si voti n.2<br>No voti n.1                                      |
| Cottura alimenti                      | Adeguate voti n.3<br>Inadeguate voti n. 0          | Adeguate voti n.3<br>Inadeguate voti n. 0                         | Adeguate voti n.3<br>Inadeguate voti n. 0  |                                                                 |
| Temperatura percepita                 | Adeguate voti n.3<br>Inadeguate voti n. 0          | Adeguate voti n.3<br>Inadeguate voti n.0                          | Adeguate voti n.3<br>Inadeguate voti n.0   | Adeguate voti n.2<br>Inadeguate voti n.0<br>Senza risposta n. 1 |
| Condimenti, salse, sughi, intingoli   | Adeguati voti n. 3<br>Inadeguati voti n. 0         | Adeguati voti n. 3<br>Inadeguati voti n. 0                        | Adeguati voti n. 3<br>Inadeguati voti n. 0 |                                                                 |
| Sapidità                              | Adeguate voti n.3<br>Inadeguate voti n. 0          | Adeguate voti n. 3<br>Inadeguate voti n. 0<br>Senza risposta n. 0 | Adeguate voti n. 3<br>Inadeguate voti n. 0 |                                                                 |
| Qualità dell'ingrediente principale   | Adeguate voti n. 2<br>Inadeguate voti n. 1         | Adeguate voti n. 3<br>Inadeguate voti n. 0                        | Adeguate voti n. 3<br>Inadeguate voti n.0  | Adeguate voti n.2<br>Inadeguate voti n.0<br>Senza risposta n. 1 |
| Quantità porzione                     | Adeguate voti n. 3<br>Inadeguate voti n. 0         | Adeguate voti n. 3<br>Inadeguate voti n. 0                        | Adeguate voti n. 3<br>Inadeguate voti n.0  | Adeguate voti n. 3<br>Inadeguate voti n.0                       |
| Residui di mensa (calcolato sul n. di | 0-25% voti n. 0<br>25%-50% voti n. 0               | 0-25% voti n. 0<br>25%-50% voti n. 3                              | 0-25% voti n. 0<br>25%-50% voti n. 0       | 0-25% voti n. 3<br>25%-50% voti n.0                             |

|                                       |                                                                                                               |                                                                                                               |                                                                                                               |                                                                                                                                      |
|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| piatti rimasti<br>totalmente integri) | 50%-75% voti n. 3<br>75%-100% voti n. 0                                                                       | 50%-75% voti n. 0<br>75%-100% voti n. 0                                                                       | 50%-75% voti n. 3<br>75%-100% voti n. 0                                                                       | 50%-75% voti n. 0<br>75%-100% voti n. 0                                                                                              |
| Valutazione<br>complessiva            | Ottima voti n. 2<br>Buona voti n. 1<br>Sufficiente voti n. 0<br>Mediocre voti n. 0<br>Insufficiente voti n. 0 | Ottima voti n. 2<br>Buona voti n. 1<br>Sufficiente voti n. 0<br>Mediocre voti n. 0<br>Insufficiente voti n. 0 | Ottima voti n. 1<br>Buona voti n. 2<br>Sufficiente voti n. 0<br>Mediocre voti n. 0<br>Insufficiente voti n. 0 | Ottima voti n. 1<br>Buona voti n. 1<br>Sufficiente voti n. 0<br>Mediocre voti n. 0<br>Insufficiente voti n. 0<br>Senza risposta n. 1 |

Valutazione sul pane:

- sapidità: adeguata n. 3; non adeguata n. 0; senza risposta n. 0
- qualità dell'ingrediente principale: adeguata n. 3; non adeguata n. 0
- quantità della porzione: adeguata n. 3; non adeguata n. 0
- valutazione complessiva: n. 1 Ottimo; n. 1 Buono; senza risposta n. 1

**In merito alle pietanze delle diete differenziate** si rileva che:

- nella giornata in questione, primo turno, vengono servite pietanze differenziate nel numero di: 1 primi e 0 secondi (alunni); n. 0 primi e n. 0 secondi (insegnanti);
- le pietanze sono etichettate con il nome dell'alunno/docente e la relativa classe;
- i residui di mensa calcolati sul numero di piatti rimasti totalmente integri sono: 0 % primi, 0 % secondi.

|                                                               |                             |
|---------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| Tutte le classi sono arrivate in orario nella sala mensa?     | Sì voti n. 0 - No voti n. 3 |
| Il cibo viene servito in prossimità dell'arrivo delle classi? | Sì voti n. 2 - No voti n. 1 |
| Sono mancate porzioni di cibo?                                | Sì voti n. 0 - No voti n. 3 |
| La distribuzione è ben organizzata?                           | Sì voti n. 3 - No voti n. 0 |
| C'è rapidità nella distribuzione?                             | Sì voti n. 3 - No voti n. 0 |

#### **In merito alle condizioni igieniche dei locali mensa**

|                                                       |                                                               |
|-------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------|
| grado di illuminazione della sala mensa               | sufficiente voti n. 3 - insufficiente voti n. 0               |
| igiene del personale                                  | adeguato voti n. 3 - inadeguato voti n. 0                     |
| livello di igiene dei locali                          | adeguato voti n. 3 - inadeguato voti n. 0                     |
| livello di igiene e qualità degli utensili utilizzati | adeguato voti n. 3 - inadeguato voti n. 0                     |
| spazio disponibile nella sala mensa                   | sufficiente (1mq/persona) voti n. 3 - insufficiente voti n. 0 |
| livello di rumorosità percepita                       | normale voti n. 0 - eccessivo voti n. 3                       |
| temperatura della sala mensa                          | adeguata voti n. 3 - inadeguata voti n. 0                     |

#### **Note e suggerimenti della commissione proposte migliorative del servizio.**

Si rileva un ritardo nell'arrivo in sala mensa da parte delle classi rispetto all'orario d'inizio servizio (ore 12:00); infatti, ingresso prima classe alle ore 12:05, ingresso ultima classe alle ore 12:10.

Tutte le portate erano già servite e presenti sul tavolo all'arrivo dei bambini, probabilmente per motivi organizzativi dovuti alla gestione di due turni consecutivi del servizio mensa. Alle ore 12:15 viene sparcchiato il primo, alle ore 12:20 viene sparcchiato il secondo. Le classi escono dalla sala alle ore 12:35.

Si rileva che la qualità del cibo è ottima, ma le pietanze non sono adatte al gusto e al palato dei bambini.

Si riscontra un livello di rumorosità della sala smisurato: volume della voce dei presenti eccessivo e rumore assordante.

---

Giudizio complessivo sul servizio: **OTTIMO** per 1 membro, **BUONO** per 1 membro e **SUFFICIENTE** per 1 membro della commissione.

Assemini, 29/05/2026

Il Rapp.te dell'Amm.ne Com.le verbalizzante

F.to Francesca Atzeni