

FORMATO EUROPEO CURRICULUM VITAE



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome
Indirizzo
Telefono
Fax
E-mail

Nazionalità
Data di nascita

CADDEU ANGELO
ASSEMINI (CA) - ITALIA

a.caddeu@comune.assemini.ca.it

Italiana

28/11/1968

ESPERIENZA LAVORATIVA

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

03/2011 – 06/2012
ENEL c/o NEATEC – Cagliari / Alghero-Napoli

ICT / ENERGIA
Consulente ANALISTA

Analista nel gruppo EnelEnergia (Cagliari). Attività di analisi, test, deploy, specifiche tecniche, configurazioni e manutenzioni ASP, C# e XML (Documentum, Web Survey, prodotti Microsoft).

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

08/2010 – 03/2011
REITEK / REILABS – Milano / Pula

ICT / TLC
COMMAND CENTER MANAGER

Command Center Manager in REITEK (Pula/Milano). Gestione team per supporto tecnico ai Contact Center sui sistemi base e sui sistemi proprietari (VMWare, Linux, Ldap, MySQL, CTI, IVR, CIM). Attività di formazione. Gestione clienti enterprise.

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

07/2009 – 07/2010
ENEL c/o Quinary / Linklab – Cagliari / Roma

ICT / ENERGIA
IT ARCHITECT – TEST ENGINEER

IT Architect e Test Engineer in ENEL (Cagliari). Progetto del nuovo portale e sistema di siti con SSO, installazioni, migrazioni, manuale di esercizio (W2008, SQL2008, IIS7, VS2008, ISA2006).

- Date (da – a)
- Nome e indirizzo del datore di lavoro
- Tipo di azienda o settore
- Tipo di impiego
- Principali mansioni e responsabilità

02/2009 – 06/2009
Consorzio europeo non costituito

Vari Privato – Pubblico
PROJECT ENGINEER

Project Engineer in consorzio europeo nella progettazione tecnica e finanziaria per lo sviluppo di un prototipo in campo ambientale.

- Date (da – a) 11/2007 – 01/2009
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro Superemme – Elmas
 - Tipo di azienda o settore GDO
 - Tipo di impiego IT ENGINEER
 - Principali mansioni e responsabilità IT Engineer in azienda G.D.O., assistente operativo al CIO. Change management, manutenzione applicativo business (ProC/PLSQL), progetto E.D.I., Oracle, A.D. Windows, sicurezza rete, backup dei dati e roll-out sistemi. Gestione fornitori e tecnici.

- Date (da – a) 03/2002 – 10/2007
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro Ing. Angelo Caddeu – Assemini
 - Tipo di azienda o settore Clienti ICT – TLC - INDUSTRIA
 - Tipo di impiego Libero Professionista
 - Principali mansioni e responsabilità
 - Principali incarichi ed attività:
 - 2007 - Service Manager in ERICSSON c/o ITALTEL (Roma/Milano) gestione team (10 tecnici) per assistenza tecnica sistemistica su piattaforme ad alta criticità (Unix e Windows).
 - 2006/2007 - Sistemista Microsoft (CSF, SQLServer, MOM, IIS) in TELECOM c/o ITALTEL/One-Ans (Roma) su Back-end portale "Alice.it", progetto Sunrise per la convergenza dei servizi di telefonia mobile e fissa. Attività di documentazione, query, manutenzione, deploy ed analisi delle performance.
 - 2006 – Progettazione e sviluppo software per il monitoraggio ambientale ed impianti (LabWindows/CVI). Roll-out sistemi (MIUR, Banche). Corso su leggi e sistemi ambientali (ALCOA). Tecnico IT/TLC presso azienda TLC.
 - 2003/2005 - Site Manager in H3G c/o One-Ans (Cagliari) per start-up e supporto tecnico al Contact Center (CTI/ACD/IVR, UNIX, W2K, CRM, Remedy, OpenView, cablaggio strutturato, routing, Oracle, script, 400 pdl, documentazione tecnica).
 - Negli ultimi mesi Technical Leader Nazionale c/o One-Ans/HP (25 tecnici/5 sedi).
 - 2003 - Assistenza tecnica in azienda alimentari, industria e studi professionali. Progetto di un phone center, consulenza sui sistemi di telefonia mobile, sito web, campagne di marketing.

- Date (da – a) 04/2002 – 06/2002
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro Stratos srl Milano e Cagliari
 - Tipo di azienda o settore TLC
 - Tipo di impiego Direttore Tecnico
 - Principali mansioni e responsabilità Gestione Area IT, Clienti e Fornitori, start-up servizio Autodesk, offerte su forniture di prodotti e servizi TLC.

- Date (da – a) 06/1998 – 03/2002
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro Sartec Saras Tecnologie Srl – Macchiareddu - Assemini
 - Tipo di azienda o settore Industria - Ambiente
 - Tipo di impiego Responsabile Sistemi
 - Principali mansioni e responsabilità Gestione team, LAN, commesse (pubblico e privato), progettazione e sviluppo sistemi e reti per il monitoraggio ambientale. Esperienze su progettazione, sviluppo, collaudo e start-up di progetti multidisciplinari, formazione e manutenzione. Test e start-up nuovo applicativo gestionale Saras (Cagliari/Milano). Implementazione SAP (MM, HR, CO, FI). Presentazione multimediale Sarlux. Direzione A.T.I. su progetto "archiviazione elettronica documentazione tecnica Sarlux." Specifiche tecniche offerte e gare. Marketing in fase di start-up dell'azienda. Integrazione sistemi e sviluppo di sistemi di test da banco. Contributo attivo nello sviluppo del manuale della qualità (procedure gestionali ed istruzioni operative).

- Date (da – a) 05/1997 – 05/1998
 - Nome e indirizzo del datore di lavoro Solution Team Spa - Torino
 - Tipo di azienda o settore ICT
 - Tipo di impiego Analista – Programmatore

- Principali mansioni e responsabilità

Specialista per il performance e stress test su gestionale FiatSava. Esperienza con IBM Consulting Group nel Change Management e controllo qualità software. Supporto AS/400, sviluppo API/NT.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio

Corsi vari

ISO9000, 626, scrittura tecnica e funzionale (IBM 5gg);
 Cobol CICS/JCL/DB2 (IBM 3 mesi); AS/400 (IBM 5gg); VisualAge for Java (IBM 5gg);
 Visual Basic (SETUP 5gg);
 Automazioni Industriali (Honeywell 15gg);
 ICT Management (SDA Bocconi 5gg);
 CAD-CAM (M&M 10gg);
 Account Manager (Welcome 5gg); Switch e Router Huawei/3Com (Siemens 5gg);
 Linux Suse (Italtel 5gg);
 AspNet, SSIS, WDT (DevLeap 12gg);
 Inglese (Anglo American 80h);
 CRM (OverIt 3gg); CIM (Reitek 6gg); CTI (Reitek 6gg); LDAP (Reitek 2gg); Network (Reitek 2gg); IVR (Xorovo 3gg); Chat (Reilabs 2gg); Web Application Security (Symantec 2gg);
 Tecniche di analisi e valutazione delle pagine WEB.
 Attestato di frequenza (solo per alcuni corsi).

- Qualifica conseguita
- Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

- Date (da – a)
- Nome e tipo di istituto di istruzione o formazione
 - Principali materie / abilità professionali oggetto dello studio
 - Qualifica conseguita
 - Livello nella classificazione nazionale (se pertinente)

1996

Politecnico di Torino

Laurea vecchio ordinamento in Ingegneria Elettronica ad indirizzo informatica hardware e software
 Ingegnere Elettronico

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

Acquisite nel corso della vita e della carriera ma non necessariamente riconosciute da certificati e diplomi ufficiali.

- Capacità di lettura
- Capacità di scrittura
- Capacità di espressione orale

CAPACITÀ E COMPETENZE

RELAZIONALI

Vivere e lavorare con altre persone, in ambiente multiculturale, occupando posti in cui la comunicazione è importante e in situazioni in cui è essenziale lavorare in squadra (ad es. cultura e sport), ecc.

CAPACITÀ E COMPETENZE

ORGANIZZATIVE

Ad es. coordinamento e amministrazione di persone, progetti, bilanci; sul posto di lavoro, in attività di volontariato (ad es. cultura e sport), a casa, ecc.

CAPACITÀ E COMPETENZE

TECNICHE

Con computer, attrezzature specifiche, macchinari, ecc.

CAPACITÀ E COMPETENZE

ARTISTICHE

Musica, scrittura, disegno ecc.

ALTRE CAPACITÀ E COMPETENZE

Competenze non precedentemente indicate.

PATENTE O PATENTI

ULTERIORI INFORMAZIONI

ALLEGATI

PRIMA LINGUA **ITALIANO**

ALTRE LINGUE

INGLESE

BUONO

BUONO

BUONO

OTTIMA GESTIONE CLIENTI E FORNITORI. OTTIMO RAPPORTO CON TECNICI E TEAM.

FORTE SPIRITO DI COLLABORAZIONE E DI ADATTAMENTO .

OTTIMA GESTIONE DELLO STRESS E COINVOLGIMENTO DEL TEAM.

GRANDE DISPONIBILITÀ, SENSO DI RESPONSABILITÀ ED INVENTIVA.

CAPACITÀ DI SINTESI DELLE COMUNICAZIONI.

DOTI DI LEADERSHIP E CREAZIONE DI RAPPORTI OTTIMALI.

ORGANIZZAZIONE GRUPPI DI LAVORO.

METODOLOGIA NELLO SVILUPPO DI NUOVI SERVIZI E PROGETTI, PRECISIONE, APPROCCIO SISTEMATICO E VELOCITÀ DI APPRENDIMENTO SUL CAMPO DEGLI ASPETTI TECNICI.

CAPACITÀ DI ANALISI E DI MEDIAZIONE.

CONOSCITORE DEI PROCESSI AZIENDALI E PROMOTORE DELLA DOCUMENTAZIONE DELLE PROCEDURE.

GESTIONE E SVILUPPO DI PROGETTI E SERVIZI.

SISTEMI OPERATIVI: PREVALENTEMENTE PIATTAFORME MICROSOFT, AIX, LINUX, AS400.

LINGUAGGI: ANSI C, SQL, SCRIPT E LINGUAGGI VARI. PLC PROPRIETARI, PROGRAMMAZIONE PIC.

DBMS: SQLSERVER, ORACLE, MYSQL, DB2, ACCESS.

AREA WEB: DOCUMENTUM, IIS, ISA SERVER, FRONTPAGE, WEB SURVEY, DEPLOY.

CRM: SAP, PEOPLESOFT, CIM.

MONITORAGGIO SISTEMI: OVO, MOM.

TEST: LOADRUNNER, LABWINDOWS/CVI, WY2000.

ALTRO: CTI/ACD/IVR, PLC, OFFICE, PHOTOSHOP, TROUBLE TICKETING, VISIO, PROJECT.

DISEGNO TECNICO E FORMATTAZIONE TESTI.

B

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi del D.lgs. 196 del 30 giugno 2003.

Data _____

Firma _____