



COMUNE DI ASSEMINI

CITTÀ METROPOLITANA DI CAGLIARI

QUESTIONARIO DI GRADIMENTO SUL SERVIZIO DI RACCOLTA RIFIUTI CON SISTEMA SMS

1) Conosci come funziona il servizio di raccolta dei rifiuti chiamato SMS?

- SI NO

2) Hai mai usufruito di questo servizio?

- SI NO

3) Con quale frequenza hai usato il servizio negli ultimi tre mesi?

- Ogni qual volta è posizionato su strada;
 (indicare il numero) n° _____ volte a settimana;
 Sporadicamente, preferisco conferire al centro di raccolta comunale.

4) Hai avuto difficoltà per utilizzare questo servizio?

- SI NO

Se hai risposto "SI", qual è stata la problematica riscontrata?

- Multiscoperto già colmo di rifiuti;
 Pedaliera non funzionante;
 Lettore di Ecocard non funzionante;
 Altro _____

5) Hai riscontrato dei benefici nel conferimento dei rifiuti col sistema SMS?

- SI NO

6) Ti è capitato di utilizzare un SMS posizionato lontano dalla tua abitazione?

- SI NO

7) Sei soddisfatto del servizio?

- SI NO

8) Ritieni il servizio migliorabile?

- SI NO

Motiva brevemente la tua risposta _____

9) Come valuti complessivamente il servizio?

- a) scarso b) mediocre c) sufficiente d) buono e) ottimo

10) Se potessi scegliere la modalità di conferimento dei rifiuti qual è la tua preferenza:

- Servizio di raccolta rifiuti SMS Servizio di raccolta rifiuti Porta a Porta

Profilo utente:

Sesso M F Anno di nascita _____ Professione: _____

L'amministrazione Comunale ti ringrazia per il contributo fornito nel rispondere ai quesiti proposti.