



COMUNE di ASSEMINI
Area Socioculturale, Istruzione e Sport

COMUNICAZIONE

SERVIZIO INSIEME

Servizio di Sostegno Psicologico e di Orientamento per l'Accesso ai Servizi

QUESTIONARIO PER LA RILEVAZIONE DELLA SODDISFAZIONE DEI FRUITORI DEL SERVIZIO "INSIEME" - *Sostegno Psicologico e di Orientamento per l'Accesso ai Servizi*

L'Amministrazione Comunale desidera verificare il grado di soddisfazione dei cittadini fruitori del Servizio di Sostegno Psicologico e di Orientamento per l'Accesso al Servizio "INSIEME", al fine di acquisire indicazioni su quali siano gli aspetti da migliorare.

Sono stati quindi elaborati i questionari volti ad esplorare la soddisfazione dei beneficiari dei servizi, rispetto agli indicatori generali di *accessibilità, tempestività delle risposte, trasparenza, correttezza nei riguardi dell'utenza ed efficacia.*

Il questionario relativo al servizio Servizio "INSIEME" sarà inviato alla mail personale del soggetto che ha inoltrato la domanda per la fruizione del servizio.

La compilazione, possibile fino all'11.12.2023, avviene online e comporta l'impegno massimo di qualche minuto del proprio tempo. Le indicazioni per la compilazione sono contenute nel questionario medesimo.

I questionari sono completamente anonimi. I dati raccolti saranno aggregati e pubblicati nel sito web del Comune entro il 31.12.2023.

Si conta sulla massima partecipazione dei beneficiari dei servizi, al fine di poter raccogliere il maggior numero di dati sul grado di soddisfazione dei cittadini.

Il Servizio Sociale è a disposizione per maggiori delucidazioni all'indirizzo mail s.todde@comune.assemini.ca.it

Ringraziando fin d'ora per la collaborazione, si porgono cordiali saluti.

Assemini, 01.12.2023

La Responsabile dell'Area Socioculturale, Istruzione e Sport
Dott.ssa Valentina Melis