



U.R.P. SU WHATSAPP

L'Ufficio relazioni con il Pubblico del Comune di Assemini risponde su Whatsapp.

Oltre ai consueti canali di comunicazione e l'introduzione dei social network, il Comune di Assemini potrà contare anche sull'applicazione, oggi tra le più diffuse, che metterà in contatto l'Amministrazione Comunale ed i cittadini, che permetterà di portare avanti una comunicazione interattiva più efficace, consentendo di dialogare in maniera diretta e veloce con gli utenti e migliorare la qualità delle risposte.

Tutti coloro che intendono contattare l'URP **per avere informazioni relative ai servizi comunali e all'attività amministrativa dell'Ente**, potranno farlo scrivendo un messaggio su whatsapp al **numero 3387203109**. Il Servizio non funziona per indirizzare domande ai singoli Uffici oppure per inviare segnalazioni o richieste di accesso agli atti, per i quali è necessario utilizzare gli altri canali di comunicazione.

Il servizio sarà attivo: negli orari di apertura di ufficio dal lunedì al venerdì dalle ore 8.30 alle ore 13.00 e il lunedì e mercoledì dalle ore 16.00 alle 18.00.

Come si usa: è necessario scaricare l'applicazione Whatsapp sul proprio cellulare e inserire nella rubrica il numero dedicato **3387203109**. Al primo contatto il cittadino dovrà fornire il proprio nome, cognome e data di nascita. Il riscontro alle comunicazioni pervenute tramite WhatsApp avverrà in un tempo differito, comunque non oltre i due giorni lavorativi.

Accanto all'utilizzo tradizionale, questo servizio ha anche lo scopo di trasmettere via smartphone, a coloro che vorranno iscriversi, **informazioni di pubblica utilità o d'emergenza**, (orario uffici, emergenze, cambi di orario di eventi, viabilità, scadenze, ecc), sfruttando la velocità e capillarità della App. Al primo contatto comunicheremo al cittadino la possibilità di iscriversi alla lista broadcast (nella quale nessun utente potrà vedere i contatti altrui garantendo la privacy) inviando il testo: "Iscrivimi" e "accettando le policy del servizio".

L'utilizzo di questo canale di comunicazione non sostituisce i canali istituzionali, ma rappresenta un'ulteriore possibilità d'interazione con l'Amministrazione.

Se preferisce "non iscriversi" e dunque non essere contattato, rimarremo comunque a disposizione per fornire singole informazioni.

Il cittadino in qualsiasi momento può cancellarsi dalla lista con un semplice messaggio di rinuncia contenete la scritta "Cancellami".

Assemini 03 settembre 2018

Il Responsabile del Servizio
Dr.ssa Stefania Picciau

ALCUNE COMUNI REGOLE DA RISPETTARE

I messaggi degli utenti verranno cancellati e, se necessario, segnalati alle autorità giudiziarie in caso di promozione o sostegno di attività illegali, di utilizzo di un linguaggio offensivo o scurrile, di diffamazione o minaccia, di diffusione non autorizzata di dati personali di terzi, di attacchi personali di qualsiasi tipo o commenti offensivi rivolti a un qualunque soggetto o gruppo etnico, politico o religioso o a specifiche minoranze.

In presenza di comportamenti che violino queste prescrizioni, l'utente responsabile sarà bloccato e il messaggio verrà rimosso.

INFORMATIVA RELATIVA AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEGLI UTENTI, AI SENSI DEL REGOLAMENTO (UE) 2016/679 ("GDPR")

Titolare del trattamento dei dati personali è il Comune di Assemini con sede in Piazza Repubblica – 09032- Assemini. Delegato del Titolare ai fini Privacy è il Sindaco, domiciliato presso la sede del Comune di Assemini.

Finalità del trattamento - base giuridica del trattamento - periodo di conservazione dei dati: inviare, via whatsapp comunicazioni di carattere informativo a coloro che ne fanno esplicita richiesta, inserendo il proprio numero in apposito elenco. Il dato raccolto sarà conservato fino quando l'interessato non chiederà di cancellarsi dal servizio di newsletter. Una volta cancellatosi da tale servizio, il dato personale sarà distrutto o reso anonimo.

Il Comune di Assemini tratterà i dati personali conferiti con modalità prevalentemente informatiche e telematiche, per le finalità previste dal Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), in particolare per l'esecuzione dei propri compiti di interesse pubblico o comunque connessi all'esercizio dei propri pubblici poteri, ivi incluse le finalità di archiviazione e di analisi per scopi statistici.

Conferimento dei dati: Ai sensi dell'art. 13, co. 2, lett. e) del GDPR, il conferimento dei dati per la suddetta finalità è obbligatorio; pertanto l'eventuale rifiuto di fornirlo comporta l'impossibilità di inviare le informazioni/avvisi.

Cancellazione dal servizio: Il cittadino in qualsiasi momento può cancellarsi dalla lista con un semplice messaggio di rinuncia contenente la scritta "Cancellami".

Destinatari e soggetti autorizzati al trattamento dei dati: I dati potranno essere trattati dai dipendenti del Comune di Assemini deputati al perseguimento delle finalità sopra indicate, espressamente autorizzati al trattamento e che hanno ricevuto adeguate istruzioni operative.

Trasferimento dei dati personali in paesi non appartenenti all'Unione Europea: non sono previsti trasferimenti di dati fuori dall'Unione Europea.

Diritti dell'interessato - reclamo all'autorità di controllo: può esercitarsi contattando il Comune di Assemini, all'attenzione del referente privacy, per chiedere l'accesso ai dati che li riguardano, la loro cancellazione, la rettifica dei dati inesatti, l'integrazione dei dati incompleti, la limitazione del trattamento nei casi previsti dall'art. 18 GDPR:

- telefonicamente: al numero 070949252;
- a mezzo posta: all'indirizzo Comune di Assemini piazza Repubblica n. 1;
- via pec: protocollo@pec.comune.assemini.ca.it.

Gli interessati hanno il diritto di proporre reclamo all'Autorità di controllo competente nello Stato membro in cui risiedono abitualmente o lavorano, o dello Stato in cui si è verificata la presunta violazione.

L'utilizzo del servizio Whatsapp del Comune di Assemini da parte dell'utente rappresenta di per sé esplicita accettazione della Informativa sul trattamento dei dati personali.

Contatti URP:

°sede:	Palazzo comunale P.zza Repubblica - 1° piano
° telefono:	numero verde (gratuito): 800.195678
° posta elettronica:	urp@comune.assemini.ca.it
° orari di apertura:	martedì, giovedì venerdì, ore 8.30 -11.30
lunedì e mercoledì,	ore 16.00 -18.00