



COMUNE DI ASSEMINI

COPIA

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE N° 94

OGGETTO: APPROVAZIONE DELLE CARTE DEL SERVIZIO PER I SERVIZI DI MENSA SCOLASTICA, BIBLIOTECA, CENTRO DIURNO SOCIO EDUCATIVO PER DISABILI ADULTI E SUPPORTO PSICOLOGICO

L'anno **2023** addì **4** del mese di **Dicembre** in Assemini nella sede Comunale alle ore **18.46**, si è adunata la Giunta Comunale nelle persone dei Signori.:

Nominativo	Carica	Presente
PUDDU MARIO	SINDACO	SI
VENTURELLI MATTEO	VICE SINDACO	SI
MALLORU MARCELLO	ASSESSORE	SI
MELONI ALESSIA	ASSESSORE	SI
MOSTALLINO ANTONELLA	ASSESSORE	SI
MOSTALLINO JESSICA	ASSESSORE	SI
MURTAS FRANCESCO	ASSESSORE	SI
TUNIS MAURIZIO	ASSESSORE	SI

Totale Presenti 8

Totale Assenti 0

Partecipa alla seduta il Segretario Generale DR. GIOVANNI MATTEI

Assume la presidenza il SINDACO PUDDU MARIO



COMUNE DI ASSEMINI

LA GIUNTA COMUNALE

Visto il vigente Statuto Comunale;

Viste:

- la deliberazione del Commissario Straordinario, assunta con i poteri del Consiglio Comunale, n. 57 del 14.12.2022, esecutiva ai sensi di legge, recante ad oggetto "D.U.P. – Documento unico di programmazione triennio 2023-2024-2025;
- la deliberazione del Commissario Straordinario n. 69 del 28.12.2022, assunta con i poteri del Consiglio Comunale, recante ad oggetto "Approvazione bilancio di previsione 2023-2024-2025";
- la deliberazione del Commissario straordinario n. 9 del 25.01.2023, assunta con i poteri della Giunta Comunale, recante ad oggetto "Approvazione piano esecutivo di gestione 2023 – 2025. Assegnazione risorse finanziarie";
- la deliberazione del Commissario Straordinario n. 97 del 10.05.2023 recante ad oggetto "Approvazione piano integrato di attività e organizzazione - P.I.A.O. 2023-2025".

Visto il Decreto Legislativo n. 267 del 18.08.2000 "Testo Unico delle leggi sull'ordinamento degli Enti Locali";

Visto il Regolamento comunale sui controlli interni, approvato con deliberazione del Consiglio Comunale n°18 del 3 giugno 2020, in particolare il Titolo VII "Controllo sulla qualità dei servizi erogati";

Richiamata la Deliberazione del Commissario Straordinario assunta con i poteri della Giunta Comunale n. 116 del 28.12.2023 "Controllo sulla qualità dei servizi – Approvazione processo di misurazione della qualità", nella quale si è stabilita la sequenza pianificata delle azioni ed attività che realizzano il processo complessivo di misurazione della qualità, ai sensi del citato Regolamento dei controlli interni, art. 24 e 25, come riepilogata nella tabella seguente:

<i>Servizio</i>	<i>Carta dei Servizi</i>	<i>Indicatori specifici per servizio</i>	<i>Indagini di customer satisfaction</i>	<i>Gestione dei reclami</i>
Mensa scolastica	Da aggiornare	Da stabilire	Annuale al termine dell'anno scolastico	Entro dieci giorni dal ricevimento
Integrazione scolastica alunni portatori di handicap	Vigente	Da stabilire	Annuale al termine dell'anno scolastico	Entro dieci giorni dal ricevimento
Biblioteca	Da approvare	Da stabilire	Annuale	Entro dieci giorni dal ricevimento
Centro Giovani	Vigente	Da stabilire	Annuale al termine dell'anno scolastico	Entro dieci giorni dal ricevimento
Centro diurno socio educativo per disabili adulti	Da approvare	Da stabilire	Annuale	Entro dieci giorni dal ricevimento
Educativa territoriale e centro diurno per minori	Vigente	Da stabilire	Annuale	Entro dieci giorni dal ricevimento

Supporto psicologico	Da approvare	Da stabilire	Annuale	Entro dieci giorni dal ricevimento
----------------------	--------------	--------------	---------	------------------------------------

Dato atto che, nella citata Deliberazione del Commissario Straordinario n.116/2022 sono stati individuati i seguenti indicatori generali di performance dei servizi:

Accessibilità: si intendono tutti gli aspetti relativi alla messa a disposizione delle informazioni e degli strumenti per l'accesso effettivo al servizio, nonché delle strutture/edifici in cui i servizi vengono erogati;

Tempestività delle risposte: registra la rispondenza dei tempi di erogazione rispetto a standard di qualità definiti per ciascun servizio;

Trasparenza: comprende gli aspetti relativi al dovere di fornire ai cittadini adeguata risposta al diritto di informazione;

Correttezza con l'utenza: comprende gli aspetti relativi al comportamento del personale operante nei servizi nonché agli aspetti amministrativi connessi alla erogazione del servizio;

Efficacia: contiene gli aspetti che rilevano l'effettivo raggiungimento del risultato, dal punto di vista dei cittadini.

Dato atto che nella citata Deliberazione del Commissario Straordinario n. 116/2022, fra le attività necessarie alla misurazione della soddisfazione degli utenti, da sviluppare nel corso dell'anno 2023, ai sensi dell'articolo 25 del citato regolamento sui controlli interni, sono state deliberate:

- l'aggiornamento e la diffusione della carta del servizio mensa scolastica;
- la redazione e la diffusione delle carte del servizio per i servizi Biblioteca, Centro Socioeducativo Diurno per disabili adulti e Supporto Psicologico.

Visti gli allegati alla presente deliberazione, contenenti le Carte del servizio per i servizi di Mensa Scolastica, Biblioteca, Centro diurno socio educativo per disabili adulti e Supporto psicologico, redatti in aderenza agli indicatori generali di performance, stabiliti con la citata Deliberazione del Commissario Straordinario n. 116/2022 e sopra richiamati, allegati alla presente deliberazione per farne parte integrante e sostanziale;

Acquisito il prescritto parere in ordine alla regolarità tecnica espresso ai sensi degli artt. 49 comma 1, e 147-bis comma 1 del D. Lgs 267/2000;

Ritenuto dover approvare gli allegati citati;

Con voti unanimi e legalmente espressi,

DELIBERA

Di stabilire che la premessa è parte integrante e sostanziale della deliberazione.

Di approvare, in ordine al controllo sulla qualità dei servizi erogati nell'Area Socio Culturale Istruzione e Sport, le Carte del servizio per i servizi di Mensa Scolastica, Biblioteca, Centro diurno socio educativo per disabili adulti e Supporto psicologico, allegati alla presente deliberazione per farne parte integrante e sostanziale.

Di dichiarare, con separata e successiva votazione e all'unanimità di voti favorevoli, espressi nelle forme di legge, la presente deliberazione immediatamente eseguibile, ai sensi dell'art.134 comma 4 del D.Lgs. 267/00.



Letto, approvato e sottoscritto

IL SINDACO
F.TO PUDDU MARIO

IL SEGRETARIO GENERALE
F.TO DR. GIOVANNI
MATTEI

La presente deliberazione viene pubblicata in data ___/___/_____

IL SEGRETARIO GENERALE
F.TO DR. GIOVANNI MATTEI

La presente deliberazione è divenuta esecutiva il ___/___/_____, in seguito alla
pubblicazione all'Albo Pretorio di questo Comune dal ___/___/_____

IL FUNZIONARIO DELEGATO