



COMUNE DI ASSEMINI

ORIGINALE

DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE N° 111

OGGETTO: APPROVAZIONE DELLE RISULTANZE DELLA RILEVAZIONE SULLA SODDISFAZIONE DEI CITTADINI SERVIZI SOCIOCULTURALI - 2023

*L'anno 2023 addì 21 del mese di **Dicembre** in Assemini nella sede Comunale alle ore **17.58**, si è adunata la Giunta Comunale, in modalità mista, parte in presenza, parte in videoconferenza, secondo le modalità previste dall'art. 3 del vigente Regolamento del Funzionamento della Giunta Comunale, nelle persone dei Signori:*

Nominativo	Carica	Presente
PUDDU MARIO	SINDACO	SI (in presenza)
VENTURELLI MATTEO	VICE SINDACO	SI (in presenza)
MALLORU MARCELLO	ASSESSORE	SI (in presenza)
MELONI ALESSIA	ASSESSORE	SI (in videoconferenza)
MOSTALLINO ANTONELLA	ASSESSORE	SI (in presenza)
MOSTALLINO JESSICA	ASSESSORE	SI (in videoconferenza)
MURTAS FRANCESCO	ASSESSORE	SI (in videoconferenza)
TUNIS MAURIZIO	ASSESSORE	SI (in presenza)

Totale Presenti 8

Totale Assenti 0

Il sistema telematico utilizzato permette il riconoscimento facciale e vocale dei partecipanti alla seduta i quali sono dotati di apparecchiature e sistemi informatici in grado di assicurare tale identificazione e la massima riservatezza della riunione.

Partecipa alla seduta il Segretario Generale DR. GIOVANNI MATTEI (in videoconferenza)
Assume la presidenza il SINDACO PUDDU MARIO



COMUNE DI ASSEMINI

LA GIUNTA COMUNALE

Visti

- il vigente Statuto Comunale;
- la deliberazione del Commissario Straordinario, assunta con i poteri del Consiglio Comunale, n. 57 del 14.12.2022, esecutiva ai sensi di legge, recante ad oggetto "D.U.P. – Documento unico di programmazione triennio 2023-2024-2025";
- la deliberazione del Commissario Straordinario, assunta con i poteri del Consiglio Comunale, n. 69 del 28.12.2022, recante ad oggetto "Approvazione bilancio di previsione 2023-2024-2025";
- la deliberazione del Commissario Straordinario, assunta con i poteri della Giunta Comunale, n. 9 del 25.01.2023, recante ad oggetto "Approvazione piano esecutivo di gestione 2023 – 2025. Assegnazione risorse finanziarie";
- la deliberazione del Commissario Straordinario, assunta con i poteri della Giunta Comunale, n. 97 del 10.05.2023, recante ad oggetto "Approvazione piano integrato di attività e organizzazione - P.I.A.O. 2023-2025";
- il Decreto Legislativo n. 267 del 18.08.2000 "Testo Unico delle leggi sull'ordinamento degli Enti Locali";

Visto il Regolamento comunale sui controlli interni, approvato con deliberazione del Consiglio Comunale n. 18 del 3 giugno 2020, in particolare il Titolo VII "Controllo sulla qualità dei servizi erogati";

Richiamata la Deliberazione del Commissario Straordinario, assunta con i poteri della Giunta Comunale, n. 116 del 28.12.2022 ad oggetto "Controllo sulla qualità dei servizi – Approvazione processo di misurazione della qualità", nella quale si è stabilita la sequenza pianificata delle azioni ed attività che realizzano il processo complessivo di misurazione della qualità, ai sensi del citato Regolamento dei controlli interni, art. 24 e 25;

Atteso che nella citata Deliberazione del Commissario Straordinario n. 116/2022 si è stabilito di compiere indagini di *customer satisfaction* per i servizi Mensa scolastica, Integrazione scolastica alunni portatori di handicap, Biblioteca, Centro Giovani, Centro diurno socio educativo per disabili adulti, Educativa territoriale e centro diurno per minori, Supporto psicologico;

Richiamate:

- la deliberazione della Giunta Comunale n. 76 del 22.11.2023 "Indicatori di performance per i servizi mensa scolastica, integrazione scolastica alunni portatori di handicap, biblioteca, centro giovani, centro diurno socioeducativo disabili adulti, educativa territoriale minori, supporto psicologico. Approvazione", con la quale sono stati approvati gli indicatori specifici di performance per tutti i servizi interessati dal processo di misurazione della qualità e soddisfazione dell'utenza;
 - la determinazione della Responsabile dell'Area Socioculturale, Istruzione e Sport n. 1366 del 20.11.2023 "Approvazione questionari di rilevazione di *customer satisfaction* per i servizi erogati nell'ambito dell'Area Socioculturale, Istruzione e Sport", con la quale sono stati approvati i
-

questionari per la rilevazione della soddisfazione dell'utenza per i servizi interessati dal processo di misurazione della qualità e soddisfazione dell'utenza;

Visti gli allegati alla presente deliberazione dal n°1 al n°7 nonché gli allegati A e B, relativi al servizio di integrazione scolastica, contenenti le risultanze e l'analisi delle risultanze delle rilevazioni compiute entro il 11.12.2023, sulla soddisfazione dell'utenza per i servizi mensa scolastica, integrazione scolastica alunni portatori di handicap, biblioteca, centro giovani, centro diurno socioeducativo disabili adulti, educativa territoriale minori, supporto psicologico;

Ritenuto dover approvare gli allegati citati, parte integrante e sostanziale della presente deliberazione;

Acquisito il prescritto parere in ordine alla regolarità tecnica espresso ai sensi dell'art. 49, comma 1, del D. Lgs 267/2000;

Con voti unanimi e legalmente espressi,

DELIBERA

Di stabilire che la premessa è parte integrante e sostanziale della deliberazione;

Di approvare, in ordine al controllo sulla qualità dei servizi erogati nell'Area Socio Culturale Istruzione e Sport, gli allegati alla presente deliberazione dal n°1 al n°7 nonché gli allegati A e B, relativi al servizio di integrazione scolastica, contenenti le risultanze e l'analisi delle risultanze delle rilevazioni compiute entro il 11.12.2023, sulla soddisfazione dell'utenza per i servizi mensa scolastica, integrazione scolastica alunni portatori di handicap, biblioteca, centro giovani, centro diurno socioeducativo disabili adulti, educativa territoriale minori, supporto psicologico;

Di dichiarare, con successiva e separata votazione unanime e favorevole, la deliberazione immediatamente esecutiva, ai sensi e per gli effetti dell'art. 134 del Decreto Legislativo n. 267/2000.



Letto, approvato e sottoscritto

IL SINDACO
F.TO DIGITALMENTE
PUDDU MARIO

IL SEGRETARIO GENERALE
F.TO DIGITALMENTE
DR. GIOVANNI MATTEI

La presente deliberazione viene pubblicata in data ___/___/_____

IL SEGRETARIO GENERALE
F.TO DIGITALMENTE
DR. GIOVANNI MATTEI

La presente deliberazione è divenuta esecutiva il ___/___/_____, in seguito alla pubblicazione all'Albo Pretorio di questo Comune dal ___/___/_____

IL FUNZIONARIO DELEGATO

Documento Firmato digitalmente ai sensi del TU 445/2000 e del D.Lgs 82/2005 e rispettive norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.

L'accesso agli Atti viene garantito attraverso l'ufficio di Segreteria Generale ed i singoli responsabili di procedimento ai quali l'atto si riferisce, ai sensi e con le modalità di cui L. 241/90, come modificata dalla L. 15/2005, nonché al regolamento per l'accesso agli atti del Comune di Assemini.
