



COMUNE DI ASSEMINI

Citta' Metropolitana di Cagliari

Area Socio Culturale Istruzione e Sport

DETERMINAZIONE DEL RESPONSABILE

REGISTRO GENERALE: 1366 DEL: 20/11/2023

OGGETTO: *APPROVAZIONE QUESTIONARI DI RILEVAZIONE DI CUSTOMER SATISFACTION PER I SERVIZI EROGATI NELL'AMBITO DELL'AREA SOCIO CULTURALE ISTRUZIONE E SPORT*



COMUNE DI ASSEMINI

Città Metropolitana di Cagliari

Area Socio Culturale Istruzione e Sport

Determinazione del Responsabile N. DEL

OGGETTO: APPROVAZIONE QUESTIONARI DI RILEVAZIONE DI CUSTOMER SATISFACTION PER I SERVIZI EROGATI NELL'AMBITO DELL'AREA SOCIO CULTURALE ISTRUZIONE E SPORT

La Responsabile del Area Socio Culturale Istruzione e Sport

Visto l'articolo 183 e ss. del D. Lgs. n. 267/2000 e smi;

Visti gli artt. 147 bis e 153 del D.Lgs. n. 267/2000 e smi;

Visto il vigente regolamento di contabilità approvato con D.C.C. n. 36 del 21.12.2016 e ss.mm.ii;

Visto l'articolo 107 del D. Lgs. n. 267/2000 e smi;

Visto il vigente Regolamento sull'ordinamento degli uffici e dei servizi;

Vista la deliberazione del Commissario Straordinario, assunta con i poteri del Consiglio Comunale, n. 57 del 14.12.2022, esecutiva ai sensi di legge, recante ad oggetto "D.U.P. – Documento unico di programmazione triennio 2023-2024-2025;

Vista la deliberazione del Commissario Straordinario n. 69 del 28.12.2022, assunta con i poteri del Consiglio Comunale, recante ad oggetto "Approvazione bilancio di previsione 2023-2024-2025";

Vista la deliberazione del Commissario straordinario n. 9 del 25.01.2023, assunta con i poteri della Giunta Comunale, recante ad oggetto "approvazione piano esecutivo di Gestione (P.E.G.) 2023 - 2025. Assegnazione risorse finanziarie";

Vista la Deliberazione del Commissario Straordinario n. 97 del 10.05.2023 recante ad oggetto "APPROVAZIONE PIANO INTEGRATO DI ATTIVITÀ E ORGANIZZAZIONE - P.I.A.O. 2023-2025";

Visto il Decreto del Sindaco n. 9 del 09/10/2023, con il quale è stato conferito alla sottoscritta l'incarico di Posizione organizzativa dell'Area Socio-Culturale, Istruzione e Sport;

Determinazione Del Responsabile



Visto il Regolamento comunale sui controlli interni, approvato con deliberazione del Consiglio Comunale n. 18 del 3 giugno 2020, con particolare riferimento al Titolo VII;

Richiamata la Deliberazione del Commissario Straordinario assunta con i poteri della Giunta Comunale n. 116 del 28.12.2022 recante ad oggetto “CONTROLLO SULLA QUALITA' DEI SERVIZI - APPROVAZIONE PROCESSO DI MISURAZIONE DELLA QUALITÀ” con la quale è stata approvata la sequenza pianificata delle azioni ed attività che realizzano il processo complessivo di misurazione della qualità dei servizi erogati nell'Area Socio Culturale Istruzione e Sport;

Preso atto che la suddetta Deliberazione ha indicato, tra le attività necessarie alla misurazione della soddisfazione degli utenti, la diffusione e somministrazione dei questionari di rilevazione della soddisfazione dell'utenza (*customer satisfaction*);

Dato atto che in data 4 maggio 2023, si è provveduto a richiedere al DPO apposito parere in ordine alla procedura da adottare rispetto alla somministrazione dei questionari attraverso le funzioni di Google, in particolare per quanto attiene al rispetto della tutela riservatezza dei dati; il DPO ha espresso parere positivo sulla procedura come impostata, e che, a seguito di tale parere sono stati creati l'account, esclusivamente dedicato alla rilevazione “Servizi Socioculturali Comune di Assemini” e la mail gradimento.servizi@gmail.com

Ritenuto pertanto necessario approvare gli schemi di questionario allegati alla presente Determinazione per i servizi erogati nell'ambito dell'Area Socio Culturale Istruzione e Sport di seguito indicati:

- Mensa scolastica, versione per le famiglie e versione per il personale scolastico;
- Integrazione scolastica alunni portatori di handicap, versione per le famiglie e versione per il personale scolastico;
- Biblioteca;
- Centro Giovani, versione per i genitori e versione per i giovani;
- Centro diurno socio educativo per disabili adulti;
- Servizio educativo territoriale e centro diurno per minori;
- Supporto psicologico.

Appurata l'assenza di conflitto di interessi ai sensi dell'art. 6 bis della L. n. 241/1990 come modificata dalla L. n. 190/2012;

DETERMINA

Per le motivazioni riportate nella premessa, che si intendono integralmente riportate

Di approvare gli schemi di questionario (*customer satisfaction*) allegati alla presente Determinazione per i servizi erogati nell'ambito dell'Area Socio Culturale Istruzione e Sport di seguito indicati:

- Mensa scolastica, versione per le famiglie e versione per il personale scolastico;



- Integrazione scolastica alunni portatori di handicap, versione per le famiglie e versione per il personale scolastico;
- Biblioteca;
- Centro Giovani, versione per i genitori e versione per i giovani;
- Centro diurno socio educativo per disabili adulti;
- Servizio educativo territoriale e centro diurno per minori;
- Supporto psicologico.

Di provvedere alla diffusione dei succitati questionari di rilevazione della soddisfazione dell'utenza (*customer satisfaction*), on line, con utilizzo di moduli di Google Form, per la successiva raccolta e analisi delle risultanze;

Di dichiarare di non trovarsi, con riferimento alla presente determinazione e al procedimento correlato, in condizione di conflitto di interessi anche potenziale ai sensi dell'articolo 6 bis della legge 241/90 e dell'articolo 6, comma 2 del D.P.R. 62/2013;

Di dare atto che la presente determinazione non dà luogo né a impegno di spesa, né a diminuzione di entrate, ed è immediatamente esecutiva e viene pubblicata all'Albo Pretorio Comunale ai fini della generale conoscenza;

Di accertare, ai fini del controllo preventivo di regolarità amministrativo – contabile di cui all'art. 147 bis, comma 1, del D. Lgs. n. 267/2000, la regolarità tecnica del presente provvedimento in ordine alla regolarità, legittimità e correttezza dell'azione amministrativa.

*La Responsabile dell' Area Socio Culturale Istruzione
e Sport
Dott.Ssa Valentina Melis*



Comune di Assemini

Ufficio di Segreteria Generale

Copia Cartacea della presente determinazione è stata trasmessa per l'affissione all'albo pretorio comunale per la pubblicazione per quindici giorni consecutivi.

Assemini Lì, ____ / ____ / _____

L' Incaricato

*Documento Firmato digitalmente ai sensi del TU 445/2000 e del D.Lgs 82/2005 e rispettive norme collegate, il quale sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa.
L'accesso agli Atti viene garantito attraverso l'ufficio di Segreteria Generale ed i singoli responsabili di procedimento ai quali l'atto si riferisce, ai sensi e con le modalità di cui L. 241/90, come modificata dalla L. 15/2005, nonché al regolamento per l'accesso agli atti del Comune di Assemini.*

Determinazione Del Responsabile
