



COMUNE di ASSEMINI
Servizi Educativi, Culturali, Sociali, Sport

BUONI SPESA PER SOLIDARIETA' ALIMENTARE

Risposte alle domande più frequenti

(DOCUMENTO AGGIORNATO AL 9.4.2020)

In questo documento sono state raccolte le domande più ricorrenti sui *Buoni Spesa per solidarietà alimentari nell'emergenza COVID-19*, con le relative risposte, per agevolare i cittadini a presentare le loro richieste.

Seguirà a breve un secondo documento, dedicato alle domande più frequenti sul ritiro e sull'utilizzo dei Buoni Spesa.

Prima parte: PRESENTAZIONE DELLE DOMANDE E AMMISSIONE

1) Come posso fare la domanda?

Occorre compilare il modulo disponibile al link <https://comune.assemini.ca.it/articolo/buoni-spesa-emergenza-coronavirus> e trasmetterlo via mail all'indirizzo protocollo@pec.comune.assemini.ca.it

➔ATTENZIONE! Compilare bene il modulo (completo in tutte le parti e leggibile); allegare la copia del documento d'identità (fronte e retro); firmare il modulo. Scrivere sempre, nel modulo, un numero di telefono effettivamente raggiungibile.

2) Se dopo aver spedito la domanda ricevo una mail contenente le parole "ANOMALIA DEL MESSAGGIO", significa che la domanda non è arrivata correttamente?

NO, è semplicemente una risposta automatica che compare quando si scrive una mail semplice ad una casella di posta certificata. Anche se riceve quel messaggio, la sua richiesta è arrivata correttamente.

3) Quale è la scadenza per le domande?

Venerdì 10 aprile 2020, alle 13.

4) A chi posso chiedere aiuto, se ho difficoltà a presentare la domanda?

Il Servizio Informagiovani fornisce un aiuto telefonico alla compilazione e per l'inoltro della domanda. Lo contatti al numero 3204394880

5) Posso fare richiesta dei buoni spesa se non sono residente ad Assemini?

NO, la domanda deve essere presentata al Comune dove è residente.

6) Posso fare richiesta dei buoni spesa se percepisco altri aiuti, per esempio il reddito di cittadinanza?

SI, ma la sua domanda viene presa in considerazione solo nel caso in cui la somma ricevuta con il reddito di cittadinanza sia bassa.

7) Sono in cassa integrazione a causa della chiusura per il COVID-19 e non so quando mi daranno i soldi: posso comunque chiedere i buoni spesa?

SI, la verifica dello stato di bisogno sarà compiuta dall'assistente sociale, rispetto alla sua situazione.

8) Se chiedo e ottengo i buoni spesa, perdo il reddito di cittadinanza o altri sussidi?

NO, i buoni spesa assegnati sono compatibili con altri sussidi. Rileggere anche le risposte alle domande 6 e 7.

9) L'assegnazione del buono spesa è collegata all'ISEE?

NO, la valutazione viene fatta dagli assistenti sociali rispetto alla situazione attuale.

10) Cosa succede dopo che ho presentato la domanda?

Verrà chiamato al telefono da un assistente sociale, per la verifica dello stato di bisogno. Per questo, è molto importante segnare nella domanda un numero di telefono effettivamente raggiungibile.

La telefonata degli assistenti sociali comparirà come “numero sconosciuto” o “numero privato”: risponda in ogni caso.

11) Come vengo a sapere che mi è stato assegnato il buono spesa?

Riceverà una conferma scritta via mail o SMS, nella quale saranno date anche indicazioni per il ritiro e per l'utilizzo del suo buono spesa. Una comunicazione scritta le arriverà anche se il buono spesa non dovesse esserle assegnato.

Assemini, 09.04.2020

Il Responsabile dei Servizi Educativi, Cultura, Sociali, Sport
Dott.ssa Valentina Melis