



COMUNE di ASSEMINI

Provincia di Cagliari  
Area Amministrazione e Finanze  
Servizio Istruzione

## Progetto "Io mangio (anche) a scuola" Monitoraggio sulla qualità percepita

Data di esecuzione: 24.05.2012

Mense delle scuole primarie del Primo e Secondo Circolo Didattico

Per la rilevazione della qualità percepita è stata utilizzata la scheda riportata sotto, "Questionario sul gradimento della mensa scolastica". La compilazione è avvenuta subito dopo la fruizione del pasto, a cura di ogni singolo studente.

 <b>Comune di Assemini</b>				
<b>Questionario sul gradimento della mensa scolastica</b>				
<b>Cognome e Nome:</b> _____ <b>Classe</b> _____ <b>Data di oggi</b> _____				
<b>Come era il pranzo di oggi? Dai un voto da 1 a 10 ad ogni pietanza</b>				
Per PRIMO PIATTO ho mangiato _____ e il mio voto è _____				
Per SECONDO PIATTO ho mangiato _____ e il mio voto è _____				
Per CONTORNO ho mangiato _____ e il mio voto è _____				
Come FRUTTA ho mangiato _____ e il mio voto è _____				
<b>In generale alla mensa scolastica...</b>				
...il cibo è <input type="checkbox"/> Pessimo <input type="checkbox"/> Poco buono <input type="checkbox"/> Buono <input type="checkbox"/> Ottimo				
...le persone che ti servono il cibo sono <input type="checkbox"/> per niente brave <input type="checkbox"/> Poco brave <input type="checkbox"/> Brave <input type="checkbox"/> Bravissime				
...nella sala mensa mi trovo <input type="checkbox"/> sempre male <input type="checkbox"/> non sempre bene <input type="checkbox"/> sempre bene <input type="checkbox"/> sempre benissimo				
...il tempo dedicato al pranzo è <input type="checkbox"/> pochissimo <input type="checkbox"/> poco <input type="checkbox"/> sufficiente <input type="checkbox"/> abbondante				

Il campione è costituito da 121 alunni della scuola primaria, così distribuito:

Corso Europa	1 classe prima	19 alunni
Via Asproni	1 classe prima	12 alunni
Via Asproni	1 classe terza	16 alunni
Via Asproni	1 classe quinta	19 alunni
Via Di Vittorio	1 classe prima	16 alunni
Via Di Vittorio	1 classe terza	17 alunni
Via Di Vittorio	1 classe quinta	22 alunni

Il campione costituisce il 18% degli iscritti alla mensa nelle scuole primarie.

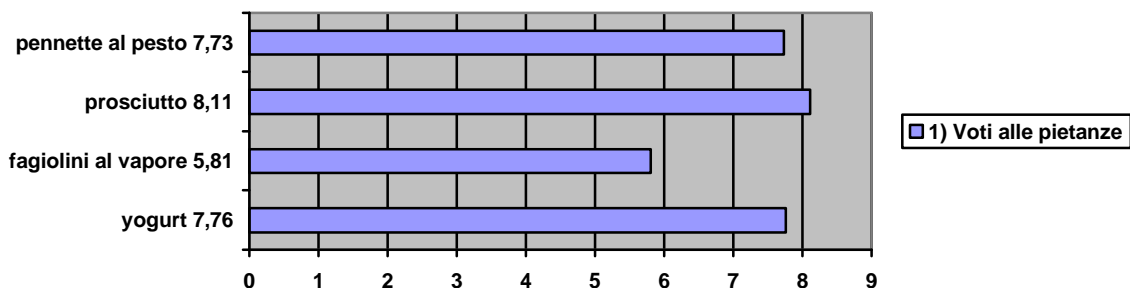
La scelta del giorno di esecuzione del monitoraggio è casuale. Le pietanze fornite nel giorno di rilevazione sono pennette al pesto, prosciutto, fagiolini al vapore, yogurt.

### PARTE PRIMA: Gradimento delle pietanze

La scheda intervista ogni singolo alunno e gli chiede di dare un voto ad ogni singola pietanza nella scala da 1 a 10, in analogia con le valutazioni utilizzate a scuola e quindi conosciute dai bambini.

L'obiettivo di "buona qualità percepita" si intende raggiunto quando si ottengono valutazioni medie non inferiori ai 7/10.

Risultati:

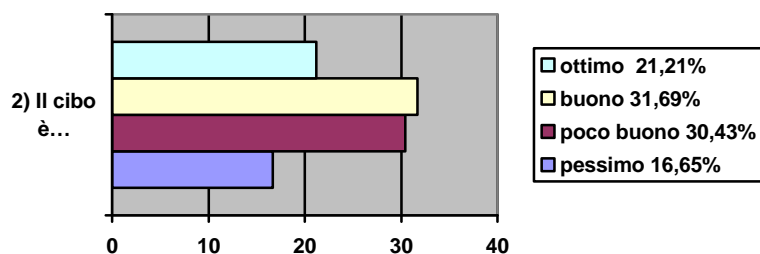


OBIETTIVO RAGGIUNTO PER IL PRIMO PIATTO, IL SECONDO E IL DESSERT.  
OBIETTIVO NON RAGGIUNTO PER IL CONTORNO

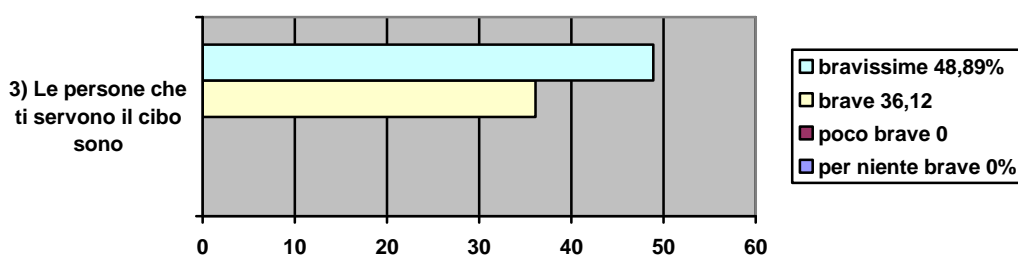
### PARTE SECONDA: Indicatori di gradimento

La scheda chiede ad ogni singolo alunno di esprimere una valutazione su scala Likert a quattro passi su quattro indicatori di gradimento, costituiti dalla percezione della qualità del cibo in generale, dell'adeguatezza del personale che opera alla somministrazione nelle mense, del grado di agio nella permanenza in sala mensa, dell'adeguatezza del tempo dedicato al pranzo. Tali indicatori sono considerati componenti essenziali della qualità percepita sul servizio.

L'obiettivo di "buona qualità percepita" si intende raggiunto quando si ottiene che la somma delle valutazioni dei due passi "positivi" (es. ottimo e buono) è superiore alla somma delle valutazioni dei due passi "negativi" (es. poco buono e pessimo).



OBIETTIVO RAGGIUNTO



OBIETTIVO PIENAMENTE RAGGIUNTO

