



COMUNE DI ASSEMINI

Città Metropolitana di Cagliari

Area Socioculturale, Istruzione e Sport

INSIEME

Progetto per il servizio di sostegno psicologico e di orientamento per l'accesso ai servizi

Ottobre 2022 - Settembre 2025



PREMESSA

INSIEME è un servizio di prima attuazione che si propone di trattare le difficoltà attraversate dai cittadini con ridotta integrazione sociale.

L'idea di offrire un supporto al benessere dei cittadini Asseminesi nasce dalla presenza nel territorio di un numero significativo di persone sole con varie difficoltà, che necessitano di essere sostenute nell'individuazione e qualificazione del bisogno.

L'emergenza epidemiologica causata dal Covid ha dato modo di individuare con maggior chiarezza l'esistenza di una specifica fascia debole della popolazione che, in quel frangente, ha dovuto confrontarsi con le implicazioni derivanti dallo stato di solitudine.

In parte tale constatazione è emersa con l'esperienza del servizio Mensa Sociale, in cui oltre al numero fortunatamente ridotto delle famiglie beneficiarie, i restanti fruitori sono persone sole con difficoltà a reperire i pasti e prive di un luogo accogliente in cui consumarli.

Sempre più emergenti sono poi le situazioni, temporanee e permanenti, di persone senza fissa dimora.

In questa logica il Servizio intende affiancare principalmente questa tipologia di utenza agendo non solo mediante il sostegno psicologico, bensì anche con il supporto educativo della pratica agita.

Il Servizio offrirà orientamento per l'accesso ai servizi e consulenza psicologica utili alla promozione della qualità di vita aiutando la persona a sentirsi accolta e a valorizzare le proprie risorse per una vera e propria crescita personale.

OBIETTIVI DEL SERVIZIO

I principali obiettivi che si intende perseguire sono i seguenti:

- Accogliere le richieste di aiuto psicologico proponendo modelli di ascolto e di risposta ai bisogni emergenti, nell'ottica della prevenzione del maggiore degrado;
- Promuovere percorsi di chiarificazione e di riordino finalizzati al superamento per piccoli passi delle difficoltà vissute;
- Promuovere ed espandere una rete, ad integrazione dell'esistente, con le istituzioni del territorio, facilitando il monitoraggio delle situazioni di bisogno e realizzando nuovi ponti tra i cittadini e i servizi socio-sanitari o le altre realtà locali con valenza di risorsa territoriale;
- Favorire anche la creazione di gruppi di incontro finalizzati a fronteggiare l'isolamento sociale;
- Facilitare l'equo accesso ai servizi offerti dal territorio, favorendo il superamento del digital divide per implementare l'autodeterminazione della persona;
- Integrare le risorse dei singoli servizi già esistenti che trattano tematiche simili, ma facendo capo a specifiche proposte "parenti";

Il servizio non potrà essere considerato a nessun titolo un percorso di natura psicoterapeutica.

Qualora dovessero emergere problematiche richiedenti un diverso approfondimento, gli operatori indirizzeranno la persona al Servizio Sociale Comunale per la valutazione di una eventuale presa in carico in altri servizi già presenti sul territorio, quali:

- *Centro per La Famiglia*, che offre consulenza psicologica, sociale e legale rivolta a donne, coppie, famiglie, promuovendo azioni finalizzate al confronto fra genitori e fra genitori e figli, attività di mediazione familiare oltre che di valutazione di coppia per accertare l'idoneità all'affido e all'adozione;
- *Servizio Prevenzione Dipendenze*, specificamente rivolto a coloro che vivono un disagio legato a dipendenze patologiche (abuso di sostanze, alcol, farmaci, gioco d'azzardo, internet, videogiochi ecc.)

DESTINATARI DEL SERVIZIO

I soggetti destinatari sono tutti coloro che, appartenenti alla cittadinanza asseminese, si trovino a vivere una condizione di solitudine da cui discende un aggravamento della situazione di emarginazione sociale.

Dall'analisi del contesto socio-territoriale emerge infatti un ampio target di persone che hanno manifestato disagio psicologico, scarsa integrazione e disorientamento nella fruizione dei diversi servizi: anziani soli, giovani adulti in situazione di isolamento sociale e a rischio emarginazione, immigrati, ma anche donne fuori dal mercato del lavoro carenti, ad esempio, nelle competenze informatiche.

MODALITA' DI ACCESSO

L'accesso al Servizio INSIEME potrà avvenire su richiesta del cittadino e, per assicurare un lavoro di rete, dietro invio da parte dei servizi socio-sanitari territoriali.

La Ditta aggiudicataria potrà individuare ulteriori canali telematici per agevolare i contatti con il servizio oltre quello a sportello, telefonico e via mail.

A tal fine, gli operatori incaricati dovranno necessariamente essere dotati di telefoni cellulari di servizio.

STRUMENTI ED AZIONI

Lo strumento che principalmente verrà utilizzato per il raggiungimento degli obiettivi sarà il colloquio, attraverso il quale potrà essere concretizzata la consulenza psicologica individuale o di gruppo.

Il rapporto tra lo psicologo e la persona che accede allo Sportello è regolamentato dal Codice Deontologico degli Psicologi; pertanto, quanto riferito dalla persona in sede di colloquio sarà coperto da segreto professionale.

Le attività di orientamento saranno volte al recupero e allo sviluppo delle potenzialità dei soggetti in difficoltà, al fine di favorire il raggiungimento dei livelli sempre più avanzati di autonomia all'interno dei servizi socio-sanitari territoriali, dell'ambiente scolastico e professionale.

Assume particolare rilevanza la conduzione di una ricerca sui bisogni sommersi della popolazione, per i quali spesso le persone non si rivolgono ai servizi socio-sanitari.

MODALITA' ORGANIZZATIVE

Il servizio INSIEME sarà attivo dal mese di Ottobre 2022, con giorni e orari da definire.

Il calendario annuale prevederà due settimane di chiusura nel corso dell'anno solare.

Il servizio sarà erogato presso il Centro Giovani dove si trova già anche il Servizio Informagiovani, al fine di favorire il più ampio accesso spontaneo ai cittadini.

Questi servizi infatti potranno essere naturale complemento in un'azione di coinvolgimento con impiego di risorse e opportunità da reperire sia in ambito informativo che formativo. L'Informagiovani è infatti uno spazio pubblico e gratuitamente fruibile dove reperire informazioni e orientamento su temi quali lavoro, scuola, corsi, formazione professionale, etc., principalmente rivolto ai giovani, ma aperto a tutti.

Il Comune di Assemini assegnerà l'esecuzione ad una ditta esterna selezionata ad evidenza pubblica, la quale dovrà garantire il servizio attraverso le seguenti figure professionali:

- Psicologo/a, quale professionista con competenze psico-relazionali che svolge attività di prevenzione del disagio, promozione della salute, ascolto e consulenza; dovrà essere regolarmente iscritto/a all'Albo degli Psicologi e con esperienza;
- Educatore Professionale, avente funzioni di facilitazione e supporto alla cittadinanza per l'accesso ai procedimenti comunali e non, utili all'ottenimento di servizi a domanda individuale, contributi e altri benefici.

Saranno responsabilità dell'Amministrazione Comunale:

- La selezione dell'esecutore, con gara d'appalto pluriennale ad evidenza pubblica;

- L'informazione e l'orientamento per una efficace fruizione dello sportello alla cittadinanza;
- La verifica della corretta esecuzione del contratto da parte dell'esecutore;
- Il monitoraggio del servizio.

Costituisce impegno del soggetto esecutore:

- La trasmissione al Comune dell'elenco degli operatori che si intende assegnare al servizio, con i relativi dati anagrafici e qualifica professionale;
- L'organizzazione delle singole azioni degli operatori che dovranno operare in rete con i servizi territoriali;
- La formazione degli operatori;
- La sostituzione degli operatori, qualora si rendesse necessario, con personale di pari qualifica;
- Il monitoraggio sui singoli interventi.

Sono previsti i seguenti livelli di inquadramento, rispetto al CCNL delle Cooperative Sociali:

- D2 per lo Psicologo;
- D2 per l'Educatore professionale.

Il budget complessivo a disposizione per la realizzazione del presente progetto è pari a € 150.000,00 (IVA inclusa) per il triennio 2022/2025, con possibilità di rinnovo per un periodo massimo di 12 mesi.

Le ore annue da destinare alle due figure professionali saranno quantificate in n. 2284.

Ciascuna figura professionale dovrà garantire un minimo di 18 ore settimanali; le restanti ore potranno essere:

- Articolate mensilmente tra i due operatori in ragione delle esigenze di servizio;
- Pianificate equamente in modo da assicurare il servizio in compresenza tra le due figure (in particolare in occasione del lavoro con i gruppi).

Lo Psicologo ricoprirà il ruolo di referente del servizio.

I locali destinati ad ospitare il servizio sono dotati degli arredi necessari per l'espletamento delle attività. Le spese per i materiali e gli strumenti necessari (materiale di facile consumo, attrezzature, cellulari, stampanti, pennine internet ecc..) saranno invece a carico della Ditta aggiudicataria.

IMPOSTAZIONE METODOLOGICA DEL SERVIZIO

La condivisione costante con i servizi socio-sanitari territoriali sarà imprescindibile per un proficuo lavoro di rete, che dovrà essere finalizzato al monitoraggio delle azioni svolte, all'osservazione sulla partecipazione dei cittadini, nonché alla discussione di eventuali criticità riscontrate. I servizi territoriali manterranno la completa ed esclusiva titolarità degli interventi sulle persone e sulle famiglie in carico.

L'approccio degli operatori dovrà essere di tipo globale, improntato sulla centralità dei bisogni, delle risorse e della motivazione della persona e orientato al principio della personalizzazione dell'intervento di sostegno.

Il personale dovrà mantenere un contegno riguardoso e corretto nei confronti dei cittadini e mantenere il segreto d'ufficio su fatti e circostanze di cui venga a conoscenza nell'espletamento dei propri compiti.

VALUTAZIONE E MONITORAGGIO

La valutazione ed il monitoraggio sui risultati del servizio saranno realizzati in collaborazione con la Ditta Appaltatrice mediante un sistema di indicatori, strumenti e metodologie per la rilevazione. Dal punto di vista quantitativo e qualitativo, si raccoglierà il dato numerico dei cittadini che si rivolgeranno allo sportello, mediante la somministrazione di due questionari anonimi.

Tale strumento sarà utile a valutare il livello di gradimento in termini di qualità percepita dall'utenza, verificare gli eventuali elementi di criticità per offrire spunti di miglioramento e monitorare l'efficacia, l'efficienza e la congruenza delle singole azioni per analizzare il raggiungimento degli obiettivi prefissati.